



Algemene voorwaarden Miracle Design

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt met Miracle Design bedoeld Miracle Design, kantoorhoudend te Emmeloord aan de Nieuwlandenlaan 15 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01087755.

Opdrachtgever

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever degene die Miracle Design verzoekt een offerte uit te brengen en/of een overeenkomst met Miracle Design aangaat in het kader van het leveren van een product.

Product

In de algemene voorwaarden wordt onder product verstaan: alle door Miracle Design te verrichten werkzaamheden en te vervaardigen werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, reclame, grafische vormgeving en het geven van communicatie adviezen.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en opdrachten, aangeboden door of tot stand gekomen met Miracle Design. De toepassing van algemene voorwaarden van opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Tegenstrijdige bepalingen

Indien de overeenkomst een of meerdere met de algemene voorwaarden strijdige bepalingen kent, gaat de werking van de overeenkomst boven de algemene voorwaarden.

Offerte en Aanvaarding

Iedere door Miracle Design gemaakte offerte is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van dertig (30) dagen. Miracle Design heeft te allen tijde het recht de offerte te herroepen. Bij aanvaarding van dit vrijblijvende aanbod door opdrachtgever heeft Miracle Design het recht binnen zeven (7) dagen na aanvaarding het aanbod te herroepen.

Uitvoeren van de opdracht

Miracle Design zal zich inspannen de overeenkomst zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, de belangen van opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Miracle Design opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

Prijzen / prijswijzigingen

Opdrachtgever is voor de levering van het product de overeengekomen prijs verschuldigd. Indien Miracle Design op verzoek van opdrachtgever andere en daarmee extra werkzaamheden moet verrichten die buiten de overeenkomst vallen, zal Miracle Design deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment geldende uurtarieven aan opdrachtgever factureren, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

Miracle Design is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er sprake is van in redelijkheid onvoorziene wijziging van omstandigheden, waaronder maar niet uitputtend, van overheidswege opgelegde verhogingen van belastingen en/of heffingen en op verrichte diensten of geleverde zaken, een wijziging van lonen, sociale verzekeringen en werkgeverslasten welke van kracht worden tussen het tijdstip van de totstandkoming van een overeenkomst en levering.



Betaling

Betalingen dienen plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Miracle Design nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is opdrachtgever direct in verzuim en is opdrachtgever een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW, onverminderd het recht van Miracle Design om onmiddellijk en volledige betaling te eisen. Alle door Miracle Design gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van opdrachtgever, met uitzondering van de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand indien Miracle Design als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op ten minste 10% (tien procent) van het factuurbedrag met een minimum van € 200 (twee honderd Euro).

Opdrachtgever is niet bevoegd om zich te beroepen op compensatie of schuldverrekening, een beroep hierop is uitdrukkelijk uitgesloten.

Eigendomsvoorbehoud

Door het verstrekken van een opdracht tot reproductie van de door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde werken verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart opdrachtgever Miracle Design in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financieel als andere, welke voortvloeien uit de reproductie.

Tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom toe aan Miracle Design.

Reclames

Reclames omtrent facturen moeten binnen acht (8) dagen na de dag van verzending van de facturen schriftelijk bij Miracle Design worden ingediend. Na verloop van deze termijn heeft opdrachtgever zijn recht terzake verwerkt. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.

Opzegging en ontbinding (faillissement etc.)

Indien opdrachtgever de overeenkomst opzegt, welke opzegging bij aangetekend schrijven dient te geschieden, is opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden, verschuldigd, ongeacht het recht van Miracle Design om schadevergoeding te vorderen in verband met de opzegging.

Indien de overeenkomst door Miracle Design wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever, is opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden verschuldigd, ongeacht het recht van Miracle Design om schadevergoeding te vorderen. Gedragingen van opdrachtgever op grond waarvan van Miracle Design redelijkerwijs niet meer kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt volbracht, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

Zowel opdrachtgever als Miracle Design hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere partij.

Overmacht

Geen recht op ontbinding van deze overeenkomst bestaat in geval van tijdelijk overmacht, tenzij instandhouding van de overeenkomst niet kan worden gevergd.



Aansprakelijkheid

Miracle Design is niet aansprakelijk voor:

- misverstanden en fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen;
- fouten in het product, indien opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben, dan wel niet binnen acht (8) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk heeft gereclameerd;
- fouten of problemen die ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het geleverde product door anderen dan Miracle Design;
- schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van zakelijke en / of andere gegevens(bestanden) of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies, mogelijk samenhangend met het gebruik van het door Miracle Design geleverde product.

Indien en voor zover Miracle Design aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid in alle gevallen, tenzij deze te wijten is aan opzet of grove schuld van Miracle Design, begrensd tot:

- het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Miracle Design terzake wordt uitgekeerd;
- indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, de waarde van de facturen die door opdrachtgever zijn voldaan.

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van dertig (30) dagen vanaf het moment dat de overeenkomst is volbracht, tenzij Miracle Design de aansprakelijkheid terzake heeft erkend. Indien en voorzover de overeenkomst nog niet is volbracht, vervalt de aansprakelijkheid van Miracle Design door verloop van dertig (30) dagen vanaf het moment dat de schade is ontstaan, waarbij een serie van incidenten geldt als één (1) incident.

Nederlands recht

Op de overeenkomst en daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.